

EC31U 回音消除器 使用指南

(中文版)

EC31U是深圳市麦德科技有限公司 **Multeck Tech.** 所提供的一款数字式回音消除器，兼容各类 PC，适合各类会议室环境使用。

EC31U 是一款 Windows 操作系统兼容的 USB 音频设备，无需驱动，无需额外供电，即插即用，使用方便。EC31U 内置电信级的 DSP 电路，可以提供 49ms，最大 12dB 的声学回音消除。



EC31U 采用弧线半圆型设计，尾部是一根与 PC 机连接的 USB 线缆；前端是三个音频信号的输出输入插座，其中：

红色：MIC 输入

蓝色：LineIn 输入

绿色：SPK 输出

在 EC31U 的面板上，可以看到一个内嵌的显示灯，灯亮则显示设备进入正常工作状态；一个蓝色的三角形按键是系统的复位开关，当设备处于不明原因的故障状态时，请轻按该按键，并释放，设备将自行复位。

一、安装

EC31U 是一款 Windows 兼容的 USB 音频设备，完全支持 Windows 系统内含的 USB Audio 设备驱动程序，符合 USB 1.1 规范。

EC31U 对于所使用的 PC 主机的配置要求：

Pentium100MHz 以上 CPU

128MB 以上内存

Windows 2000、Windows XP 操作系统，包含 USB.INF 配置文件

至少一个空闲的 USB 1.1 端口，不低于 350mA 工作电源

在安装前，请关闭任何使用音频设备的程序，例如：录音机、媒体播放器、视音频通讯软件等。

当您第一次安装的时候，请将 EC31U 插入 PC 设备上空闲的 USB，如果

您的操作系统和主机板支持即插即用，则会出现类似“发现新的 USB 设备”的提示，并自动完成设备的驱动匹配。如果您的操作系统未出现类似的提示，可能是因为：

您所使用的操作系统未能提供 USB 音频设备的驱动支持；

您使用的主机板未能提供 USB 音频设备的即插即用。

当 EC31U 的设备完成系统匹配后，在【控制面板】-【系统】-【硬件】-【设备管理器】-【声音、视频和游戏控制器】的设备列表中，会出现『USB Audio Device』的选项。

如果未能出现以上的设备选项，请重新插拔 EC31U，由操作系统再次完成自动匹配步骤。

二、设置

完成以上步骤之后，您需要将 EC31U 设置为系统的首选音频设备：

打开【系统】-【声音和多媒体】-【音频】，在将『声音播放』和『录音』两个选项的设备选择为“USB Audio Device”，并将『仅使用首选设备』的选项打勾，使 EC31U 成为系统默认的首选设备。

这样，在您以后的使用中，当您插上 EC31U 之后，Windows 操作系统将会以 EC31U 作为播放和录音的音频设备。

三、使用

设备选择

EC31U 作为一款 Windows 兼容的 USB 音频设备，支持 Windows 的 WDM 音频接口，经实际测试，支持目前市面上流行的各类视音频通讯软件。*详细的软件列表请查阅 www.multeck.com 以获取更新的资料。

在您使用通讯软件之前，请先将 EC31U 插入 USB 端口；

在运行了您所使用的软件之后，查询软件的使用说明，在【设置】-【音频设备】中确认当前选用的音频设备是“USB Audio Device”。

信号接驳

EC31U 对外提供三个输出、输入接口：

红色：MIC 输入，?3.5mm

蓝色：LineIn 输入，?3.5mm

绿色：SPK 输出，?3.5mm

请您使用合适的接头，并将端子完全插入接口，以录取和播放稳定的音

频信号。

如果您使用多路话筒混音器，功率放大器之类的设备，请参照您所选择的设备厂家提供的对应的操作说明手册，正确连线。

回音消除的使用

请将扬声器（喇叭）和话筒（麦克风）之间的距离保持在至少 10cm 的距离以上，以保证回音消除的最佳使用效果。

请关闭通讯软件的音频设备设置中的『20dB 增益』的选项。

音量调节



双击 Windows 窗口右下方任务栏的扬声器标志，打开音量控制面板，按照您的需要选择正确的音量。

四、常见故障

1、安装失败

在 EC31U 的安装过程中，由于操作系统和主机板的支持能力原因，无法完成自动安装，您可以在安装过程中，选择手动安装。

2、无法录音、播放

首先关闭您所使用的通讯软件，选择【程序】 - 【附件】 - 【娱乐】中『录音机』程序，录制一段声音，并播放，检查是否正常；如果正常，则是通讯软件中的设备设置故障；如果无法录制或者播放，则需检查【控制面板】 - 【声音和多媒体】中的设备设置。

3、回音消除效果差

请检查您所使用的通讯软件中的音频设备的设置。

如果以上检查未能解决设备故障，请与本公司的客户服务联系（后页）。

五、售后维护

麦德科技对于 EC31U 提供“一个月内包换、一年保修”的售后维护服务，您可以直接与我们的客户服务部、或者您所采购的供货商联系。

联系时，请提供您设备的保修单，以及产品对应的机身序列号。

深圳市麦德科技有限公司

地址：广东省深圳市福田区华强北赛格科技园四栋西 1211 室

市场部/客户服务部：0755-83767317

market@multeck.com

产品技术部：0755-83767314

tech@multeck.com

传真：0755-83767314

客户投诉：0755-83767325

产品使用手册及各类产品、商业公告请浏览本公司网站，以获取最新的信息：

www.multeck.com