

# EC41M 用户手册

## EC41M User Manual



## 公司简介

深圳市麦德科技有限公司（简称：麦德科技、MULTECK）是一家专注于视频会议系统，专业从事终端设备外部系列配件产品的设计、研发、生产和销售的高科技公司。公司的产品系列包括了 PTZ 摄像机、EC 回音消除器、VCB 视频采集设备、VM 会议话筒四大类产品，为客户提供整合式的配套服务。

**EC41M** 是麦德科技针对企业级别的视频会议室应用需求设计和研发的多通道话筒混音器，内置回音消除器。

麦德科技将努力为用户提供更好的产品和服务！

## 功能指标

USB1.1 接口，兼容 Windows2000/XP 的系统配置，无需额外驱动；

USB 接口总线供电，整机工作功率小，最大工作电流小于 150mA；

铝合金型材外壳，L115 x W77 x H35，耐磨损，抗冲击。

- 回音消除

**EC41M** 是一款以回音消除为主要功能的视频会议配件，内置电信级的 DSP 芯片，提供 49ms，最大 12dB 的 Accoustic Echo 声学回音消除。采用 PCM 16 位编解码模块，通讯信号清晰。

- 四路话筒混音

针对会议室的实际使用情况，提供四路有源话筒输入，适合各类会议定向和全向话筒，各路独立 AGC，内置前置放大电路，提升语音质量。四个输入端口采用“前后面板、二二分离”的分布方式，适合不同人数会议室的使用要求。

- 模拟电话接入

支持电话用户的接入，提供一路电话线路串接，使用方便。话机采用免提工作方式，保证电话远端、会场、会议远端用户多方正常通话，声音清晰。

- 音频输出

提供音频输出端口，随机提供端子转换配件。

## 设备安装

EC41M 是一款 Windows 兼容的 USB 音频设备，支持 Windows 系统内含的 USB 音频设备驱动程序，符合 USB 1.1 规范。

对所使用的 PC 主机的配置要求：

Pentium100MHz 以上 CPU

128MB 以上内存

Windows 2000、Windows XP 操作系统，含 USB.INF 配置文件

至少一个空闲的 USB 1.1 端口，不低于 350mA 的供电能力。

在安装前，请关闭任何使用音频设备的程序，例如：录音机、媒体播放器、视音频通讯软件等。

当您第一次安装的时候，请将 EC41M 插入 PC 设备上空闲的 USB，如果您的操作系统和主机板支持即插即用，则会出现类似“发现新的硬件设备”的提示，并自动完成设备的驱动匹配。如果您的操作系统未出现类似的提示，可能是因为：

您所使用的操作系统未能提供 USB 音频设备的驱动支持；

您使用的主机板未能提供 USB 音频设备的即插即用。

当 EC41M 完成系统驱动后，在【控制面板】 - 【系统】 - 【硬件】 - 【设备管理器】 - 【声音、视频和游戏控制器】的设备列表中，会出现『USB Audio Device』的选项。

如果未能出现以上的设备选项，请重新插拔 EC41M，由操作系统再次完成自动匹配步骤。

## 参数设置

完成以上步骤之后，请将 EC41M 设置为系统的首选音频设备：

打开【系统】 - 【声音和多媒体】 - 【音频】，将『声音播放』和『录音』两个选项的设备选择为“USB Audio Device”，并将『仅使用首选设备』的选项打勾，使 EC41M 成为系统默认的首选设备。

这样，在您以后的使用中，当您插上 EC41M 之后，Windows 操作系统将会以 EC41M 作为播放和录音的音频设备。

## 使用方式

### 设备选择

EC41M 作为一款 Windows 兼容的 USB 音频设备，支持 Windows 的 WDM 音频接口，经实际测试，支持目前市面上流行的各类视音频通讯软件。

详细的通讯软件名称请查阅 [www.multeck.com](http://www.multeck.com) 以获取更新的资料。

在您使用通讯软件之前，请先将 EC41M 插入 USB 端口；

在运行了您所使用的软件之后，查询软件的使用说明，在【设置】 - 【音频设备】中确认当前选用的音频设备是“USB Audio Device”。

### 信号接驳

EC41M 提供四个会议话筒插口、两个电话 RJ45 接口，其中：



前后各有两个标识为“MIC”的话筒插口，可以插入 4 个会议话筒使用，不同品牌的话筒，其通讯质量、音量各不相同，请根据实际条件调整

Windows 系统和通讯软件的录音音量，达到最好的使用效果。

后面板上有两个 RJ11 的插座，在使用 PSTN 电话接入的时候，请将电话线路和电话机分别接入对应的插座。由于 EC41M 采用串接耦合的方式，所以不会对电话线路的工作产生影响。



话机和线路接入后，首先拾起话筒，检查线路是否出现正常的提示音。如有，则表示设备工作正常。

使用时，推荐采用免提电话呼出的方式，拨打目标会议人员的电话或者移动电话；也可以用免提方式接听电话远端人员的拨入。

在使用中，请采用免提通话方式，这样电话远端人员可以和本地会场的会议人员进行双向的交流。

**提示：电话在免提状态下，尽量靠近音箱，以便于电话会议人员听清视频会议远端会场的语音信号。**

请将音频播放设备或者音箱的输入信号线插入 OUT 端口，如果插头直径不匹配，请使用随机提供的转换头。

### 回音消除的使用

请将扬声器（喇叭）和话筒（麦克风）之间的距离保持在至少 10cm 的距离以上，以保证回音消除的最佳使用效果。

### 音量调节



双击 Windows 窗口右下方任务栏的扬声器标志，打开音量控制面板，按照您的需要选择正确的音量。

## 常见问题

### 1、安装失败

在 EC41M 的安装过程中，由于操作系统和主机板的支持能力原因，无法完成自动安装，您可以在安装过程中，选择手动安装。

### 2、无法录音、播放

首先关闭您所使用的通讯软件，选择【程序】 - 【附件】 - 【娱乐】中『录音机』程序，录制一段声音，并播放，检查是否正常；如果正常，则是通讯软件中的设备设置故障；如果无法录制或者播放，则需检查【控制面板】 - 【声音和多媒体】中的设备设置。

### 3、回音消除效果差

请检查您所使用的通讯软件中的音频设备的设置。

如果以上检查未能解决设备故障，请与本公司的客户服务联系（后页）。

## 售后维护

麦德科技对于 EC41M 提供“10 天包换、一年包修、三年保修”的售后维护服务，

“10 天包换”：商品售出后 10 天内，存在功能性故障或者外壳破损的产品，麦德科技无条件收回，并更换一台新机；

“一年包修”：商品售出后未满一年，产品存在功能性故障，麦德科技负责对原机进行维修，用户无需缴付维修费用；

“三年保修”：商品售出超过一年、未满三年，产品产生功能性故障，麦德科技负责对原机进行维修，用户需缴付元件更换费用和维修费用；

以上条款仅限于产品由于自身的设计和生产过程所造成的使用故障。

由于用户不当使用造成对设备的损伤和破坏，麦德科技不提供以上服务，但可以根据设备的损伤和破坏程度，提供有偿维修，用户需缴付相应的费用。

您可以直接与我们的客户服务部、或者您所采购的供货商联系。联系时，请提供您设备的保修单，以及产品对应的机身序列号。

## 深圳市麦德科技有限公司

地址：广东省深圳市福田区华强北塞格科技园四栋西 1211 室

客户服务部：0755-83767317      [market@multeck.com](mailto:market@multeck.com)

产品技术部：0755-83767314      [tech@multeck.com](mailto:tech@multeck.com)

传真：0755-83767314

客户投诉：0755-83767325

企业网站：[www.multeck.com](http://www.multeck.com)